



GMINA MROCZA
89-115 Mrocza, Plac 1 Maja 20
Tel. (052) 3867410, Fax. (052) 3856241
e-mail: urząd@mrocza.pl
www.mrocza.pl
NIP: 558-176-68-63, REGON: 092350889

Referat Inwestycji i Gospodarki Przestrzennej

RO.0003.11.2021

Nr dokumentu: 1/2021

Mrocza, dnia 20.05.2021r.

URZĄD MIASTA I GMINY W MROCZY
Biuro Rady Miejskiej w Mroczy
wpłynęło dnia 20.05.2021
Zaś. Nr 0003.M.2021

Pan Arkadiusz Lange
Radny Rady Miejskiej w Mroczy

W odpowiedzi na zapytanie z dnia 16.05.2021r. przekazane w dniu 18.05.2021r. przez Przewodniczącego Rady Miejskiej – p. Jarosława Odrobińskiego w sprawie podjęcia niezwłocznych działań mających na celu przywrócenie oświetlenia ulicznego na Osiedlu Młodych w Mroczy.

Zgodnie z § 3 ust. 2 lit. a Umowy nr 2691/OP/R1/2021/P na wykonanie usługi konserwacji oświetlenia dróg i miejsc publicznych na terenie Gminy Mrocza, na urządzeniach pozostających we władaniu ENEA Oświetlenie sp. z o. o. oraz Gminy Mrocza zawarta w dniu 20.01.2021r. uszkodzenia i awarie w sieci oświetleniowej będą likwidowane przez wykonawcę z należytą starannością, z zachowaniem następujących terminów:

- w linii kablowej do 7 dni roboczych,
- w linii napowietrznej do 4 dni roboczych.

Zgodnie z § 4 ust. 1 wykonawca zapewnia całodobowy dyżur umożliwiający również przyjmowanie telefonicznych zgłoszeń awarii stanowiących bezpośrednie zagrożenie dla życia i zdrowia ludzkiego, życia zwierząt oraz zagrożenia pożarowego pod numerem 991.

Standardową procedurą zgłaszania awarii oświetlenia drogowego jest wprowadzenie jej drogą elektroniczną za pomocą dedykowanej do tego celu platformy zgłoszeniowej. Ponadto w przypadku spraw istotnych i pilnych jaką jest m.in. awaria oświetlenia na terenie całego osiedla, czy całej miejscowości drogą e-mailową oraz telefonicznie informowany jest pracownik Enea Oświetlenie Sp. z o. o. odpowiedzialny za współpracę z Gmina Mrocza w ramach w/w umowy.

Awarię oświetlenia drogowego na Osiedlu Młodych została zgłoszona przez Pana Kierownikowi Referatu Inwestycji i Gospodarki Przestrzennej w Mroczy w czwartek 13.05.2021r. w godzinach popołudniowych. Fizycznie awaria została wprowadzona za pomocą platformy zgłoszeniowej w piątek 14.05.2021r., tego samego dnia został wysłany e-mail z prośbą o pilną interwencję w przedmiotowej sprawie. W poniedziałek 17.05.2021r. po uzyskaniu informacji o dalszym braku oświetlenia drogowego na terenie Osiedla Młodych w Mroczy dokonano zgłoszenia telefonicznego. Z informacji zwrotnych uzyskanych



GMINA MROCZA

89-115 Mrocza, Plac 1 Maja 20

Tel. (052) 3867410, Fax. (052) 3856241

e-mail: urząd@mrocza.pl

www.mrocza.pl

NIP: 558-176-68-63, REGON: 092350889

Referat Inwestycji i Gospodarki Przestrzennej

od pracownika firmy Enea Oświetlenie Sp. z o.o. wynika, iż interwencja w przedmiotowej sprawie wydłużyła się z uwagi na braki kadrowe oraz dni wolne od pracy następujące po dniu zgłoszenia awarii.

Oświetlenie na Osiedlu Młodym w Mroczy zostało naprawione we wtorek 18.05.2021r. (w czasie 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia). Z uwagi na fakt, iż przedmiotowa awaria nie stanowiła bezpośrednie zagrożenie dla życia i zdrowia ludzkiego, życia zwierząt oraz zagrożenia pożarowego jej usunięcie było realizowane standardową procedurą i zostało wykonane zgodnie z terminami określonymi w w/w umowie.

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a P.K.

ZASTĘPCA BURMISTRZA

mgr inż. Waldemar Chudzik

Do wiadomości:

1. p. Jarosław Odrobiński – Przewodniczący Rady Miejskiej w Mroczy