

KWESTIONARIUSZ WYWIADU

Przeprowadzenie wywiadu ma na celu zbadanie opinii pracowników komórek organizacyjnych Urzędu Miasta i Gminy w Mroczy realizujących zadania wynikające z treści Kart Informacyjnych UMiG na temat funkcjonowania Katalogu Kart Usług w Urzędzie.

Opierając się na swoich dotychczasowych doświadczeniach proszę odpowiedzieć na poniższe pytania poprzez wstawienie znaku X w okienko, natomiast w przypadku pytań otwartych, wpisać swoją odpowiedź w wykropkowanym miejscu.

1. Czy wprowadzenie kart informacyjnych w UMiG w Mroczy przyczyniło się do usprawnienia pracy związanej z obsługą klientów?

Tak

Nie

Uzasadnij:

.....
.....
.....

2. Czy zwiększyła się liczba spraw do załatwienia?

Tak

Nie

3. Czy dzięki wprowadzonym kartom informacyjnym i wnioskom termin odpowiedzi na wnioski?

- skrócił się
 pozostał bez zmian
 wydłużył się

4. O co najczęściej pytają Pana/ą klienci?

-
-
-
-
-
-

5. Jakie braki lub błędy występują w składanych wnioskach?

-
-
-
-
-
-

6. Z jakim pytaniem najczęściej dzwonią zainteresowani na temat składanego wniosku?

-
-
-
-
-
-

7. Co zdaniem Pana/i powinno zostać udoskonalone w funkcjonowaniu Kart Informacyjnych w UMiG w Mroczy?

-
-
-
-
-
-

Ankieta wypełniła (proszę podać imię i nazwisko oraz zajmowane stanowisko pracy)

.....

DZIĘKUJĘ ZA WYPEŁNIENIE ANKIETY!!!

BURMISTRZ
Miasta i Gminy Mroczka
Wiesław Gozdek